

内部電源ライン絶縁不備による集塵機停止について

平素よりチコーエアーテックの集塵機をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。
一部製品におきまして、内部電源ラインの絶縁不備により、ヒューズが切れ、集塵機が停止する恐れがございますので、ご案内させていただきます。

記

【該当機種】

- ・SK-450AT-HI (-T/-CE/-X001) SK-750AT-PM(-CE) SKV-900AT-PM-HC-V1 (-CE)
- ・SKV-250AT-ACC(-V1) SKV-450AT-ACC(-V1)

【該当時期】

2019年1月～2020年8月の弊社生産分が、対象製品となります。

お手元の製品の製造番号と製品型式をお知らせ下さい。弊社で確認させていただきます。

【不具合内容】

内部端子部の絶縁不備により、端子部同士が接触した際に、集塵機が停止する場合がございます。

【対応方法と問合せ先】

作業内容について：該当箇所を熱収縮チューブにより絶縁いたします。

対応方法について

- ①弊社従業員が現場に赴き、無償にて作業対応いたします。
- ②コロナ禍の影響等により、弊社従業員の訪問を希望されない場合は、弊社宛に実機を発送いただき、対応作業後、ご指定のご住所に返送いたします。

※対応製品発送先

〒562-0012 大阪府箕面市白島 2-27-24

チコーエアーテック(株)作業担当宛

- ③ ①②ともに困難な場合、また不明な点等ございましたら、お手数ではございますが、下記までお問い合わせをお願いいたします。

チコーエアーテック株式会社 営業部

Mail info@chiko-airtec.jp

本社:072-720-5151

関東営業所:048-799-3675

この度は、ご利用いただいている皆様に、大変ご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。今後ともご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上